

Die Österreichische Akademie der Wissenschaften ([ÖAW](#)) hat die gesetzliche Aufgabe, „die Wissenschaft in jeder Hinsicht zu fördern“. 1847 als Gelehrtenengesellschaft gegründet, steht sie mit ihren heute über 760 Mitgliedern und ihren rund 1.800 in 25 Forschungsinstituten tätigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für innovative Grundlagenforschung, interdisziplinären Wissensaustausch und Wissenschaftsvermittlung mit dem Ziel der Förderung des wissenschaftlichen und gesamtgesellschaftlichen Fortschritts. Zur Verstärkung unseres IT-Teams ist eine Position als

## IT-SUPPORT TECHNIKER\*IN

im Ausmaß von 40 Wochenstunden zu besetzen.

### Ihre Aufgaben:

- Benutzer\*innensupport per Telefon, E-Mail und vor Ort
- Betreuung unserer Mitarbeiter\*innen bei IT-Anfragen als 1st & 2nd Level Support
- Eigenständige Problemlösung und Dokumentation der anfallenden Supportfälle
- Durchführung von Übersiedelungen von IT Equipment
- Softwareinstallation, -einrichtung und -wartung
- Inbetriebnahme und Wartung diverser Client-Systeme (unter anderen PC, Notebook, Telefone und Smart-phone)
- Hard-, Software- und Systemprobleme unserer Mitarbeiter\*innen telefonisch und vor Ort lösen
- Erstellen und aktualisieren von Betriebs- und Systemdokumentationen, Benutzerhandbüchern und Know-How Artikeln

### Ihr Profil:

- Fundierte Ausbildung mit Matura (HAK, HTL) oder abgeschlossene EDV-Techniker-Lehre
- Einschlägige Berufserfahrung als IT-Support Techniker\*in erwünscht
- Sehr gute Support- und Anwendungserfahrung im MS Office und MS Windows
- Erfahrung im Bereich User- und IT Support als auch mit CRM-Systemen, IT-Service Desk Umfeld und mit Ticket Systemen
- Kenntnisse im Umgang mit VoIP - Cisco Call Manager von Vorteil
- Breites technisches IT-Wissen
- Hohes Interesse für EDV-Systeme und Technik
- Sehr gute Deutsch und Englisch-Kenntnisse
- Hohe Einsatzfreude, Flexibilität sowie Spaß am telefonischen und schriftlichen Kontakt mit Menschen

Wir bieten für diese Position ein jährliches Bruttogehalt lt. KV der ÖAW von mindestens € 34.144,60 zuzüglich einer qualifikationsabhängigen, marktadäquaten Überzahlung.

Wenn Sie ein interessantes, herausforderndes Arbeitsumfeld schätzen und wir Ihr Interesse an dieser Position geweckt haben, senden Sie Ihre aussagekräftige, schriftliche Bewerbung samt Lebenslauf, Zeugnissen und Dienstzeugnissen per E-Mail an [bewerbung@oeaw.ac.at](mailto:bewerbung@oeaw.ac.at) z.H. DI Zoran Almazan unter **Angabe der Job ID: ZVARZ060TEC121**.

*Die Österreichische Akademie der Wissenschaften betreibt eine antidiskriminatorische Anstellungspolitik und legt Wert auf Chancengleichheit und Diversität. Insbesondere wird eine Erhöhung des Frauenanteils in Leitungspositionen und bei wissenschaftlichem Personal angestrebt. Frauen werden bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen.*