



---

# Vertrauen und Industrie 4.0

29.06.17, Dr. phil. Thilo Hagendorff



---

## Industrie 4.0

- Verschiebung von Machtverhältnissen
- Veränderung von Motivationslagen
- Fairness und Gerechtigkeit innerhalb von Unternehmen



---

## Industrie 4.0

- Vorteile für Arbeitgeber / Arbeitnehmer
  - Mehr Flexibilität
  - Produktivitätssteigerungen
  - Kontrollmöglichkeiten
- Nachteile für Arbeitgeber / Arbeitnehmer
  - Überwachungsfolgen
  - Vertrauensverlust



---

## Vertrauen

- Vertrauen als Mechanismus der Reduktion von Komplexität
- Vertrauen unterdrückt Unsicherheitsmomente, baut stabile Erwartungen auf und blendet Risiken aus
- Vertrauenswürdigkeit wird abgeschätzt über Bewertung von Kompetenzen, Intentionen und moralischer Integrität



---

## Widersprüche

- Mehr Überwachung durch Industrie 4.0
- Dadurch sinkende Vertrauensniveaus
- Dadurch wiederum verstärkte Kontroll- und Prüfroutinen
- Dadurch weiter sinkende Vertrauensniveaus



---

## Preis des Vertrauensverlusts

- Trifft vor allem Branchen, die auf Innovation und Kreativität angewiesen sind
- Weniger offene Unternehmenskultur
- Leistungs- und Produktivitätssteigerungen verkehren sich ins Gegenteil



Kontakt:

**Dr. Thilo Hagendorff**

IZEW – Uni Tübingen

Wilhelmstr. 19, 72074 Tübingen

[thilo.hagendorff@izew.uni-tuebingen.de](mailto:thilo.hagendorff@izew.uni-tuebingen.de)