




Digitalisierung der Sozialwirtschaft

Innovationspotentiale und Risiken für Soziale Dienstleistungsunternehmen

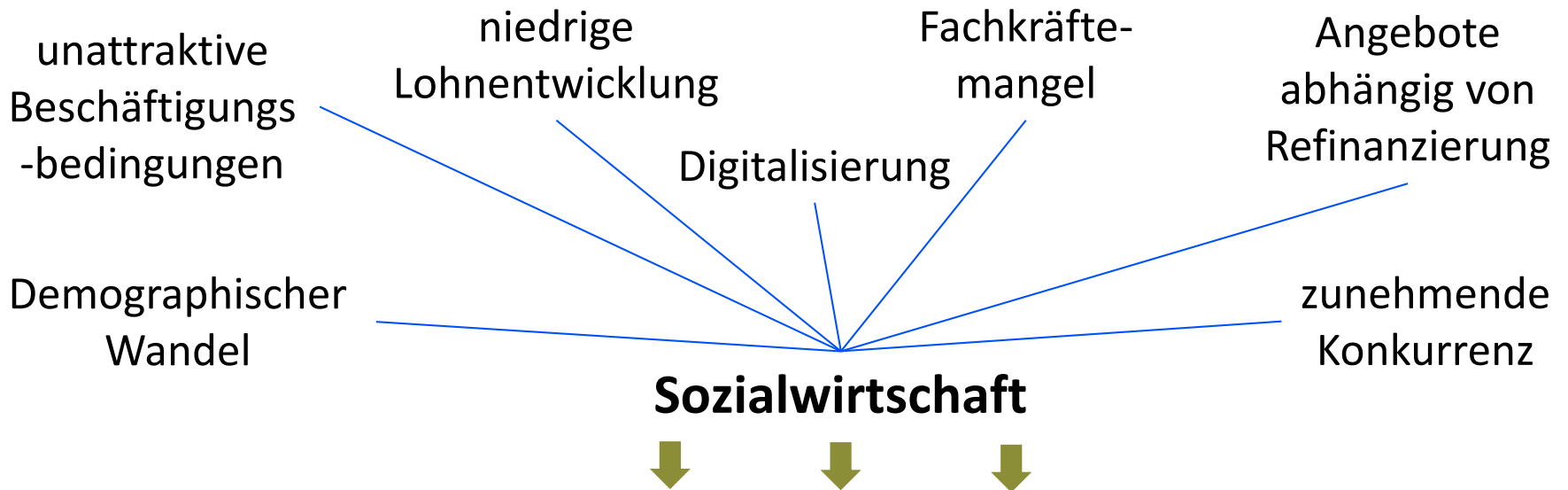
Dipl. Soz. Richard B. Händel
haendel@uni-trier.de

Fachbereich I – Erziehungs- und Bildungswissenschaften
Abteilung Organisationspädagogik
Universität Trier

TA17 – „Neue Arbeitswelt und Digitalisierung“, Wien
19. Juni 2017



1. Herausforderungen
2. Digitalisierung
3. Chancen und Risiken
4. Modelle der Digitalisierung
5. Folgerungen und Fragen
6. Organisationspädagogischer Forschungsansatz



Gesellschaftlicher Wandel, die Transformation des Wohlfahrtsstaats, aber auch technologischer Fortschritt, stellen die Sozialwirtschaft vor wachsende Herausforderungen bei der Bewältigung ihrer Aufgaben.

Utopie (technologische) vs. Dystopie („Welle“, „Lawine“)

- Digitalisierung ist ein sehr umfassender Prozess der alle Lebensbereiche (und damit auch alle Unternehmen der Sozialwirtschaft) durchdringt
- Digitalisierung und Automatisierung lösen Ängste aus

aber

- Digitalisierung ist ein gestaltbarer Prozess
- Digitalisierung beinhaltet Innovationspotential – auch für die Sozialwirtschaft

=> Sozialwirtschaft muss selbst aktiv werden (-> eigener Weg) um Digitalisierungsprozesse entsprechend ihrer speziellen Bedürfnisse, Verantwortung und Zielsetzung mitzugestalten

Chancen und Risiken der Digitalisierung

Risiken

- zusätzliche Kosten (IT + Infrastruktur)
- Verlust von Arbeitsplätzen
- steigender Qualifikationsbedarf
- zu starker Fokus auf technisch Machbares
- Entpersonalisierung

Chancen

- Freisetzung personeller Ressourcen
- Arbeitserleichterung
- Entwicklung völlig neuer (bedarfsorientierter) Angebote

Digitalisierung als Anpassung

(Reine) Anpassung der Wohlfahrtsverbände und Sozialer Dienstleister an die Digitalisierung aller Bereiche gesellschaftlichen Lebens.

Beispiele:

- Verwaltungsvorgänge
- branchenspezifische Software
- elektronische Dokumentation
- Website und Nutzung sozialer Netzwerke

Digitalisierung als Unterstützung

Einsatz von digitalen Technologien in bestehenden Angeboten, um diese zu erweitern oder zu verbessern.

Beispiele:

- AAL Technologien (Smart Metering b. Hausnotruf)
- Pflegeroboter
- E-Mail und Chat Beratung

Digitalisierung als Soziale Innovation

Entwicklung und Einführung völlig neuer Angebote und sozialer Dienstleistungen, die ohne digitale oder vernetzende Technologien nicht möglich wären.

Beispiele:

- Nueva (Peer to Peer Evaluation)
- VerbaVoice
- Sharing Plattformen f. Dienstleistungen

Modelle der Digitalisierung in der Sozialwirtschaft

Digitalisierung als...	Innovationspotential
Anpassung Anpassung an gesamtgesellschaftlichen Transformationsprozess	gering (passiv)
Unterstützung Einsatz von digitalen Technologien in bestehenden Angeboten	mittel (eher passiv)
Innovation Digitale Technologien als Basis für völlig neue, bedarfsorientierte Angebote	hoch (eher aktiv)

- ⇒ es existieren verschiedene Modelle der Digitalisierung mit unterschiedlichen Innovationspotentialen für Arbeitgeber_innen, Arbeitnehmer_innen und Nutzer_innen
- ⇒ „Digitalisierung als Innovation“ = Entwicklung bedarfsorientierter (im Sinne aller Beteiligten) Sozialer Dienstleistungen mit Hilfe von digitalen Technologien.
- ⇒ Chance eines Beitrags zur Bewältigung der Herausforderungen der Sozialwirtschaft

Wie gelingt Digitalisierung als Innovation in der Sozialwirtschaft?

- wie gelingt es etablierten Unternehmen in der Sozialwirtschaft (nicht nur Entrepreneurern) Digitalisierung als Innovation zu gestalten und Innovationspotentiale bestmöglich zu nutzen
- Was ist förderlich – Was ist hinderlich?
- Welche Rolle können dabei die großen Wohlfahrtsverbände übernehmen? Vermittler, Wegbereiter?

Welche organisationellen Lernprozesse lassen sich im Rahmen von (erfolgreicher) Digitalisierung in profitorientierten Unternehmen der freien Wirtschaft und Sozialen Dienstleistungsunternehmen beobachten?

=> Falls es tatsächlich Unterschiede gibt, würde das die Position stärken, dass die Sozialwirtschaft eigene Wege in der Digitalisierung gehen muss, um deren Innovationspotentiale nutzen zu können