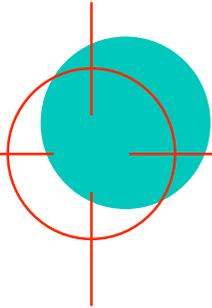


Wenn Exklusion zum Zweck wird

Mag. Dr. Walter Peissl
Institut für Technikfolgen-
Abschätzung
Österreichische Akademie der
Wissenschaften

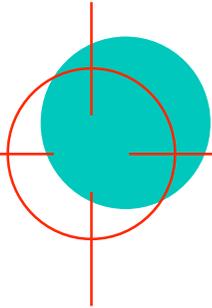
A-1030 Wien, Strohgasse 45/5
Tel.: +43-1-7102510-6584
Fax: +43-1-710 98 83
mailto:wpeissl@oeaw.ac.at
<http://www.oeaw.ac.at/ita>





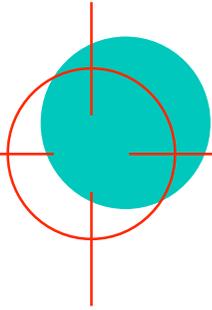
Überblick

- Technische Entwicklung
- Gesellschaftlicher Rahmen
- Social Sorting
- Handlungsoptionen



Technische Grundlagen

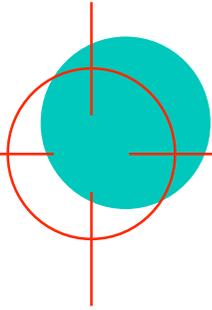
- Datenbanken
 - DataMining
 - Data Warehouses
- Vernetzung
- Überwachungstechnologien
 - CCTV
 - Chipcards
 - RFID
 - ...



Gesellschaftspolitischer Rahmen

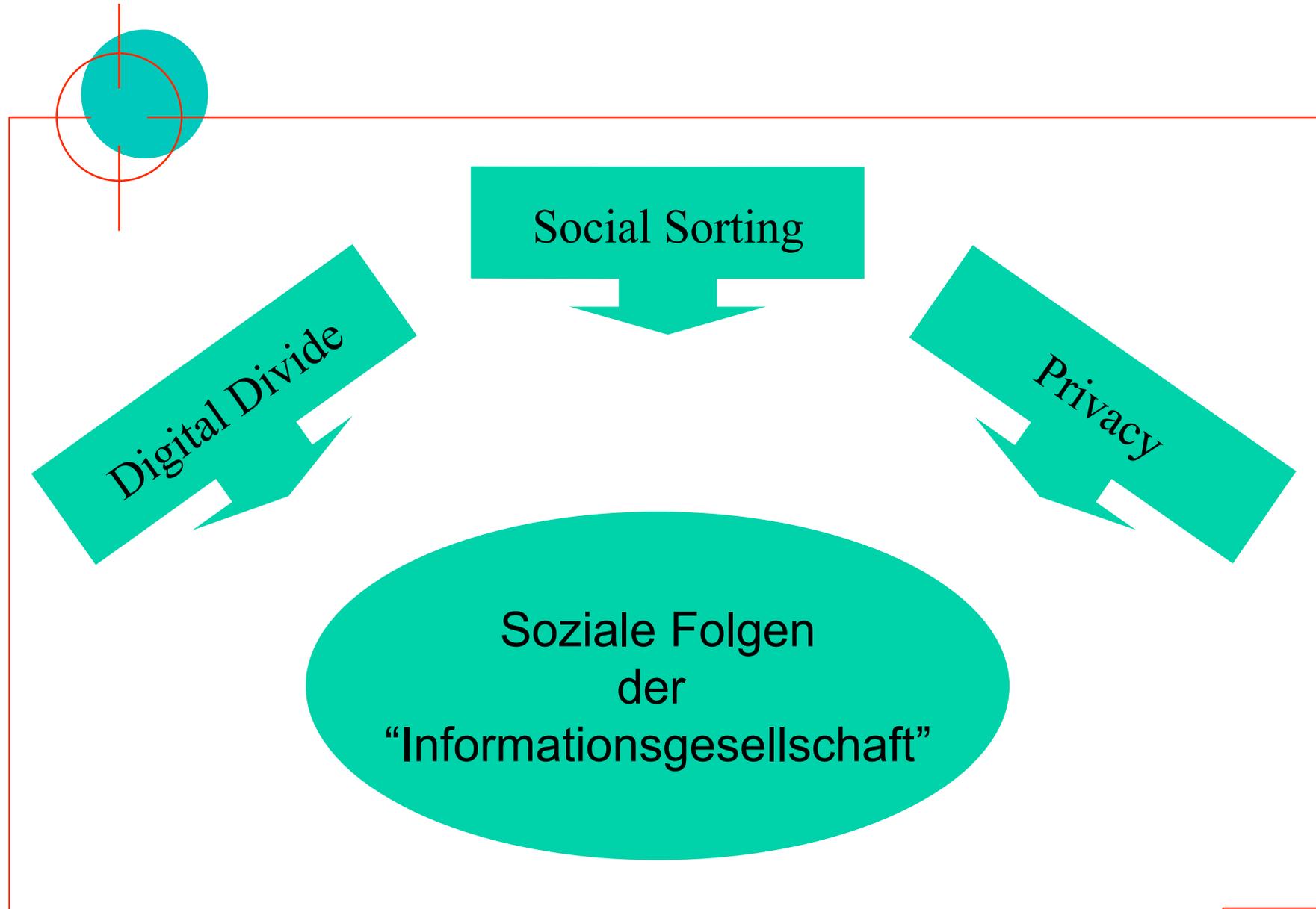
- Globalisierung
- Individualisierung
- Ökonomisierung

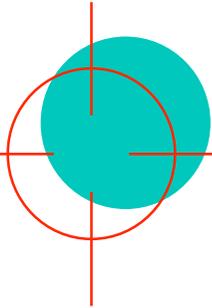
- Informatisierung
- Unsicherheit
- Risikomanagement



Wirtschaftliche Entwicklungen

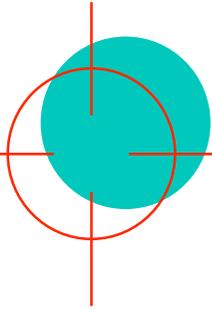
- Personenbezogene Daten als Ressource und handelbares Wirtschaftsgut
- Asymmetrie von Interessen und Bewusstsein bei Betroffenen und Datenverarbeitern/-übermittlern
- Neue Tools: CRM und Data Mining
- Dynamische Branchen
 - Telekommunikation, Internet, Mobilkommunikation
- Branchen mit besonderen Kenntnissen
 - Finanzdienstleister, Versicherungen, Gesundheitssektor
- Verschiebung vom öffentlichen in den privatwirtschaftlichen Bereich...
... und retour seit 11.9.2001





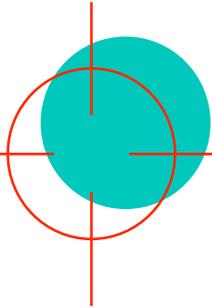
Beispiele für Social Sorting

- Öffentlicher Bereich → Sicherheit
 - Videoüberwachung im öffentlichen Raum
 - Fluggäste
 - Pässe
 - ...
- Privater Bereich → Gewinnmaximierung
 - Banken
 - Versicherungen
 - Telekommunikation
 - Handel
 - Call Centers
 - Arbeitsplatz
 - ...



Folgen von Social Sorting

- De-Kontextualisierung
- Mainstreaming
- Machtfrage: Wer bestimmt...
 - was normal ist
 - welche Kategorien eingeführt werden
- Verminderte, außenbestimmte Lebenschancen
- Soziale Gerechtigkeit
- Neue Form des Digital Divide
- Privacy gefährdet - messen an FIPs



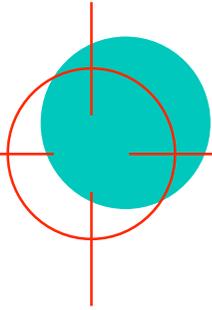
Data Mining und Prinzipien des Datenschutzes

- Rechtmäßigkeit
- Richtigkeit
- **Zweckbindung**
- Erforderlichkeit
- **Datensparsamkeit**
- **Zustimmung**
- Auskunft
- Widerruf
- Richtigstellung

Anonymität
Pseudonymität

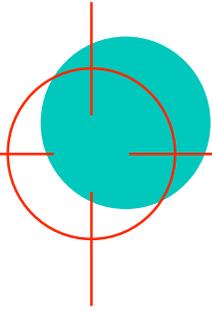
Grundsätzlicher Widerspruch

Fehlende Transparenz



Auswege?

- **Gesellschaftliche Aufgabe: Gestaltung**
 - Bewusstsein
 - Recht
 - Technik
- **Individuelle Aufgabe: Vermeidung**
 - Ethik der Datenverwendung
 - Datensparsamkeit



Schlußfolgerungen

- Bewußtsein zu gering ausgeprägt
 - Regulierung unabdingbar
 - Technik gestaltbar
- ➔ mehrdimensionaler Ansatz notwendig:
- Mix aus Regulierung und Adaption des Verhaltens durch die Akteure
 - Datenschutz und nicht-diskriminierendes Verhalten als Qualitätsmerkmal